



ARZ

Allgemeines Rechenzentrum GmbH

öffentlich

ANLEITUNG ZUM ÄNDERN DES PASSWORTS IM
NEUEN
SERVICEPORTAL

Supportqualität / TO200 Customer Support Services

21.04.2017

1 REQUEST ZUR PASSWORTÄNDERUNG AUSWÄHLEN

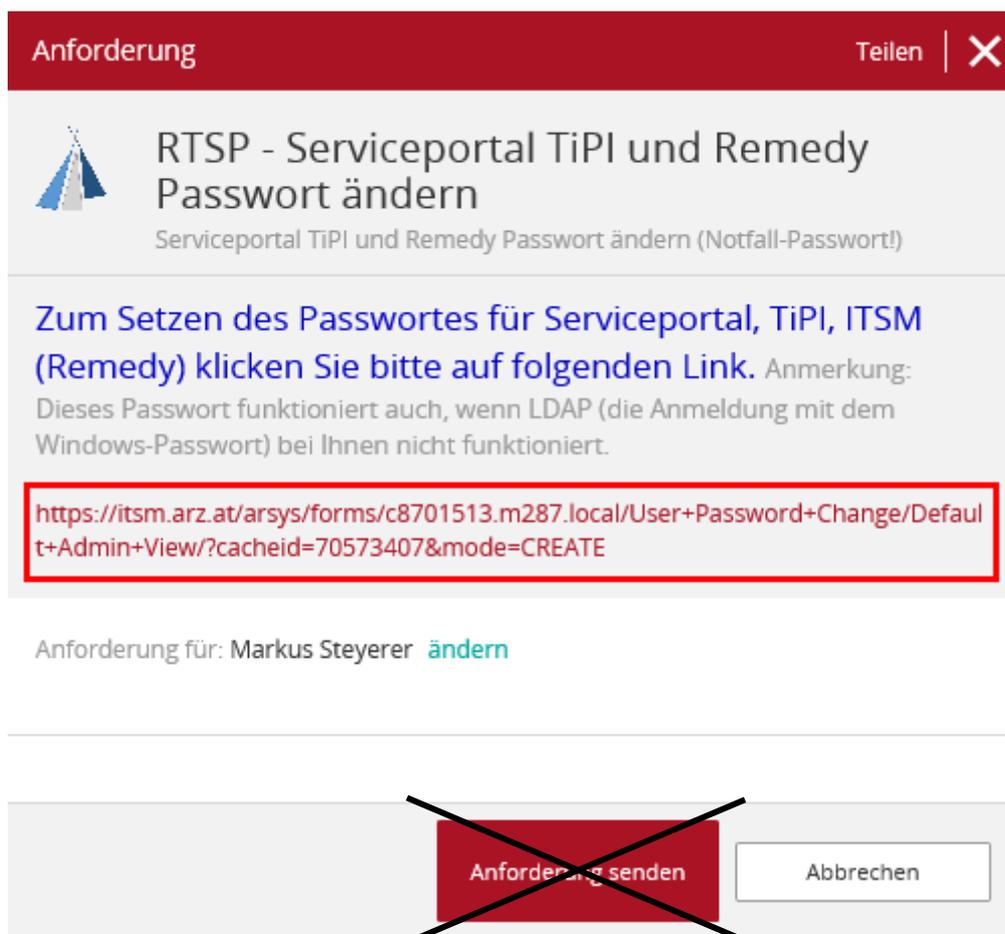
1.1 Öffnen Sie folgenden Request

Wichtige Links



1.2 Klicken Sie auf den eingetragenen Link

Hinweis: Klicken Sie bitte **NICHT** auf „Anforderung senden“



Anforderung Teilen ✕

 **RTSP - Serviceportal TiPI und Remedy Passwort ändern**
Serviceportal TiPI und Remedy Passwort ändern (Notfall-Passwort!)

Zum Setzen des Passwortes für Serviceportal, TiPI, ITSM (Remedy) klicken Sie bitte auf folgenden Link. Anmerkung: Dieses Passwort funktioniert auch, wenn LDAP (die Anmeldung mit dem Windows-Passwort) bei Ihnen nicht funktioniert.

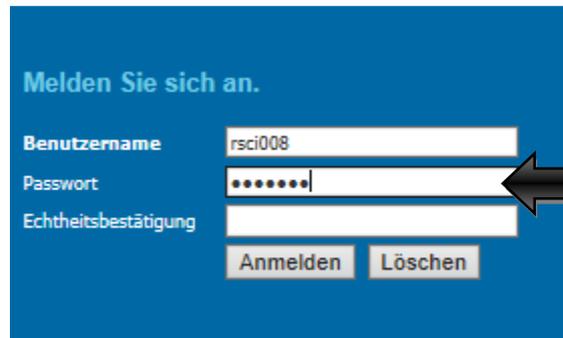
<https://itsm.arz.at/arsys/forms/c8701513.m287.local/User+Password+Change/Default+Admin+View/?cacheid=70573407&mode=CREATE>

Anforderung für: Markus Steyerer [ändern](#)

~~Anforderung senden~~ Abbrechen

1.3 Befüllen Sie die Anmeldemaske

Verwenden Sie Ihren Benutzernamen und Ihr **aktuelles** Passwort
 Bei der ersten Passwortänderung ist Ihr aktuelles Passwort **arz4you**



Bei der ersten
Anmeldung
arz4you

1.4 Befüllen Sie die Anmeldemaske

Verwenden Sie Ihr **aktuelles** Passwort
 Geben Sie Ihr gewünschtes, neues Passwort ein und bestätigen Sie dieses.

Kennwort ändern



Bei der ersten
Anmeldung
arz4you

Hinweis:

Ein Kennwort darf nicht leer sein oder dem Benutzernamen entsprechen.
 Es sollte zwischen dem vom System definierten Minimum und 30 Byte
 lang sein. Es sollte sich vom aktuellen Kennwort unterscheiden.
 Es muss einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben
 und ein Sonderzeichen enthalten (z.B. #, !, +, %).

Nun können Sie sich am Serviceportal <https://serviceportal.arz.at> mit Ihrem neuen
 Passwort anmelden.