

SAP-SYSTEMBETRIEB UND SAP-BASISBETREUUNG

Individuelle Betreuung für einen reibungslosen Betrieb Ihrer SAP-Systemlandschaft

Ihre Herausforderung

Unternehmen sind auf die Funktionalität ihrer internen und externen SAP-Systeme angewiesen – deren Betrieb, Betreuung und Pflege ist vielseitig, anspruchsvoll und mit einem hohen Aufwand für eine IT-Abteilung verbunden. Der Aufbau einer eigenen SAP-Basis mit einem internen Team rechnet sich für viele Unternehmen nicht.

Unsere Lösung

Abgestimmt auf Ihre individuellen Bedürfnisse und gemäß SAP-Standards übernehmen wir den Systembetrieb und die Basisbetreuung Ihrer SAP-Systeme – egal ob intern oder extern. So sorgen wir für einen sicheren und stabilen Betrieb, während Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

- **Betreuung:** Die zuverlässige Verwaltung der individuellen SAP-Systemlandschaft spielt eine Schlüsselrolle für den Unternehmenserfolg. Laufende Wartung, kurze Reaktionszeiten und schnelle Hilfe im Störfall garantieren mehr Sicherheit und Systemstabilität und somit einen reibungslosen Betrieb.
- **Monitoring:** Laufende Überwachung und Auswertung Ihrer SAP-Landschaft mittels SAP Solution Manager – der Garant für hohe Performance und Ausfallsicherheit.
- **Aktualisierung:** Mit laufenden Aktualisierungen, etwa durch die Anwendung von SAP Kernel Patches sowie Mandanten- und Systemkopien, sorgen wir dafür, dass Ihr System sicher und auf dem neuesten Stand ist.
- **Upgrades und Releasewechsel:** Von der Beseitigung bekannter Probleme bis zur besseren Wartbarkeit – das Einspielen von SAP Support Package Stacks bringt zahlreiche Vorteile und ist gleichzeitig die Voraussetzung für die Umsetzung von Enhancement Packages.
- **Installation:** Wir übernehmen die Installation und Konfiguration von SAP-Systemen, wie SAP S/4HANA und SAP Business Suite – angepasst an Ihre spezifischen Bedürfnisse.
- **Optimierung:** Durch laufende Analysen und Optimierungen steigern wir die Performance Ihrer SAP-Anwendungen und Datenbanken.
- **Bestandsaufnahme:** Mit dem SAP Early Watch Report stellen wir Ihnen wichtige Informationen über Ihre Systeme und Anwendungen, wie Auslastung und Datenbankgröße, bereit.

Ihr Nutzen

Wir verwalten Ihre SAP-Landschaft und kümmern uns um die schnellstmögliche Behebung störungsbedingter Ausfälle, um den laufenden Betrieb sicherzustellen. Dabei setzen wir auf eine ITIL-konforme Abwicklung und stehen Ihnen mit unseren SAP-zertifizierten Mitarbeitern sowie persönlichen Betreuern kompetent zur Verfügung – zur Entlastung Ihrer IT-Abteilung und für mehr Einsparung von Zeit- und Geldressourcen.

Zielgruppe: Geschäftsleitung, IT-Management, SAP Competence Center

Ihr SAP Experte steht für unverbindliche Informationen oder eine Offerte zur Verfügung:

Bernhard Thummer
 bernhard.thummer@atsp.com
 +41 58 122 3325

